



Full informatiu 2021-22.

Procediment per a l'adquisició de llibres de text i material escolar 2021:

1. Entreu a la vostra escola Vedruna amb el codi de pares.

Accés plataforma **[click edu»**

2. A la part inferior de la pàgina trobareu "Passarel·les a altres aplicatius", podreu fer click a la icona LLIBRES I MATERIAL i seguir les instruccions de compra.



3. Dins la plataforma podreu accedir a la compra en l' apartat superior **COMPRAR LLIBRES.**
4. En el cas , que no aparegui l' alumne, haureu de contactar amb l' escola per a que introdueixi les dades dins el Clickedu.
5. Començar la compra triant el **curs de l' alumne** a través del desplegable i fer click a **COMPRAR.** Apareixeran tots els llibres necessaris per el proper curs escolar (fent click sobre la descripció podreu veure una fotografia i el ISBN del llibre). Hi haurà llibres, llicències o quotes que són obligatoris i no es podran desmarcar. Per finalitzar aquest procés marcar **CONFIRMAR COMPRA.**
6. En el següent pas, disposareu d'un resum de la compra. Si heu de realitzar la comanda d'un altre alumne marqueu **He de fer una altre reserva** i repetir el procés anterior. Si ja heu acabat marcar **Finalitzar compra.**
7. En el cas d'haver oblidat la compra d'algun article.

Si la reserva està pagada podreu modificar-la anant a les meves reserves, fent clic a **He oblidat alguna cosa** (ja no apareixeran els articles que heu adquirits anteriorment).

En el cas de voler modificar la compra, només es podrà realitzar abans de triar la forma de pagament, tornant a l'apartat Reserves (on hi apareixerà el botó MODIFICAR) o durant el procés que també hi apareix aquesta pestanya .

8. Triar tipus d'enviament: **enviament a domicili o a centre.**

En el cas d'haver triat enviament a domicili omplir els camps que us indiquem .En el moment de fer la reserva apareixerà el termini d' enviament al domicili establert i en el moment de l' enviament rebreu un avis amb un link de seguiment de l'empresa de transports, aquesta fa les entregues entre 24-72h des de que ho recullen. El termini d'enviament del vostre centre és del **16 al 30 de Juliol.**

En el cas d' haver triat enviament a centre, l' entrega dels llibres es realitzarà el dia **13 de setembre.**



Les reserves amb enviament a domicili **pagades fora del termini de compra** i abans del 13 d'agost, s'enviaran a partir del 16 d'agost .

Les reserves **pagades després del 13 d'agost** s'enviaran amb un termini màxim d'entrega de 17 dies hàbils).

9. Triar forma de pagament:

Pagament Total(opcions: Visa/Transferència). *Llibres Text us farà arribar avisos en el cas de no realitzar el pagament.*

Pagament Fraccionat (50% de la reserva)(opció: Codi de barres).

*Imprimir el full per realitzar la primera part del pagament, en un termini de 48 hores d'haver fet el primer pagament podreu entrar al vostre espai per imprimir el full del segon pagament. Llibres Text us farà arribar avisos en el cas de no realitzar el segon pagament. *Les opcions de Codi de barres/Transferència queden comptabilitzades al cap de 48h.Els pagaments amb visa són automàtics.*

Es recomana deixar pagada la reserva dins el termini de compra.

Un cop finalitzat el procés rebreu un mail amb la còpia de la reserva.

10. Període de compra:

- La plataforma de compra restarà **oberta** del **dia 14 de Juny al 09 de Juliol.**

11. Recepció de la comanda:

En el moment de la recepció, cal repassar el contingut. Adjuntem full resum desglossat amb els llibres i materials que conté la caixa, els materials pendents de servir per LLIBRES TEXT i les quotes que entrega directament l' escola.

Els materials pendent de servir per LLIBRES TEXT S,L s'enviaran a l' escola i aquesta s'encarregarà de l'entrega.

12. Incidències i devolucions:

Dins de l'espai web a la part superior hi ha un espai per contactar amb nosaltres i comunicar-nos qualsevol **incidència** (canvi per defectuós, mal servit...). Llibres Text els informaran directament de com es solucionarà i quina gestió es realitzarà.

L'espai web també compta amb un espai per **devolucions** des de on s'informarà de com s'han de realitzar. No s'acceptaran devolucions sense l'autorització corresponent de LLIBRES TEXT S,L., ni devolucions realitzades després de 15 dies d'haver començat el curs.

A través del vostre espai web també podreu consultar les vostres factures.

Per qualsevol consulta podeu contactar amb LLIBRES TEXT S,L a traves de:

Correu electrònic: consultavedrunacat@llibrestext.com

Horari d' atenció al públic: de 9:30h a 13h - tel. [972 527 427](tel:972527427)

Nota: Imprescindible disposar del número de reserva